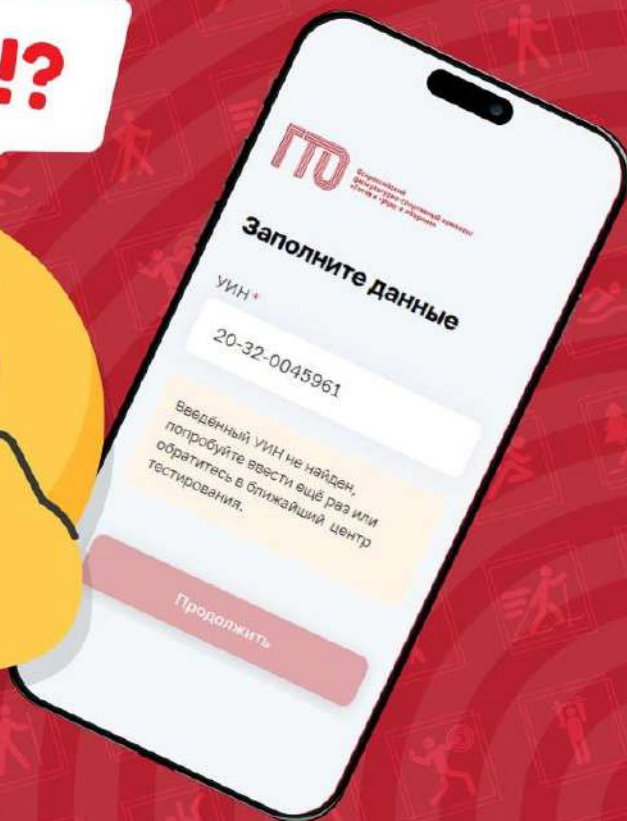


## Обновления сайта ГТО:

ответы на вопросы  
пользователей

@!?



результаты



Как посмотреть свои результаты?

Чтобы узнать свои результаты, посетите личный кабинет на сайте [GTO.ru](https://gto.ru) и перейдите в раздел **«Мои результаты»**. Система отобразит всю историю вашего участия в комплексе ГТО. Если вы не видите свои результаты, пожалуйста, обратитесь в центр тестирования, где вы выполняли нормативы.

личный кабинет



*Как зарегистрироваться взрослому?  
И войти в личный кабинет?*

1. Зарегистрируйтесь на **сайте Госуслуги**.
2. На сайте [gto.gov.ru](http://gto.gov.ru) введите логин и пароль от учётной записи на Госуслугах и зайдите в «Личный кабинет», затем **нажмите «НЕТ УИН»**. УИН сформируется автоматически.

личный кабинет



*Потеряли логин и пароль для входа  
через Госуслуги?*

В этом случае вам следует обратиться в техническую поддержку портала (**раздел «Помощь»**).  
Специалисты помогут восстановить доступ к вашей учётной записи и личному кабинету участника «ГТО» ФГИС «Спорт».

## общие вопросы



*Для пользователя отсутствуют обязательные данные о СНИЛС. Выполнить аутентификацию невозможно/ Почему СНИЛС не проходит проверку*

Проверьте **правильность СНИЛС на портале Госуслуг.**

Номер СНИЛС должен совпадать с бумажным вариантом документа. Если всё верно – обратитесь в Центр тестирования, сотрудники проверят данные по системе.



Федеральный центр физической культуры и спорта  
«ГТО»

## результаты



*Я не успел подписать электронное цифровое заявление за 2024 год, а сейчас все результаты пропали!*

Серебряные и бронзовые знаки отличия выгружаются в завершение отчётного периода, который наступил в конце года. Это означает, что даже если вы не заполнили цифровое заявление, знак всё равно был **присвоен вам автоматически.**

Сейчас данные переносятся в подсистему ФГИС «СПОРТ». Советуем подождать до конца января — к этому времени результаты **появятся в вашем личном кабинете.**

Также проверьте, чтобы номер вашего СНИЛС на портале Госуслуг соответствовал номеру в бумажном документе.



Федеральный центр физической культуры и спорта  
«ГТО»

## общие вопросы



### При вводе УИН-номера, не находит УИН (УИН не найден)

Пожалуйста, убедитесь, что вы **правильно ввели УИН**. Этот номер был отправлен вам на электронную почту при регистрации на сайте ГТО. Если у вас не сохранилось письмо, вы можете обратиться в центр тестирования, где сотрудник **проверит информацию в системе**.

Если УИН указан верно, рекомендуем подождать до конца января и попробовать зайти на сайт снова. В данный момент происходит **процесс переноса данных в подсистему** ФГИС «СПОРТ», поэтому возможны временные трудности со входом.

## общие вопросы



### Почему на сайте нет нормативов?

С полным перечнем нормативов вы можете ознакомиться в **сообществе ГТО во ВКонтакте, в разделе с фотографиями**.



### Где можно ознакомиться с Приказами о присвоении знаков отличия?

Система была обновлена для повышения эффективности работы сайта. В настоящее время на портале gto.gov.ru не отображаются приказы о награждении золотым знаком. Это связано с **переносом базы данных в подсистему ФГИС «СПОРТ»**. Рекомендуем посетить сайт позже. Приказ о награждении за четвёртый квартал 2024 года будет подписан примерно в конце января.

## общие вопросы



### Адрес регистрации указан неверно, а на портале Госуслуг всё верно

Адрес регистрации поступает с портала Госуслуг, поэтому проверьте его там. **Обратите внимание именно на адрес регистрации**, а не на фактический адрес проживания. Если всё верно, обратитесь в центр тестирования для дополнительной проверки данных.



### Как указать группу здоровья лицам с инвалидностью и ОВЗ?

Лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья пока не могут указывать свою группу здоровья в личном кабинете. Результаты будут записываться сотрудниками центра тестирования **в бумажные протоколы**.

## общие вопросы



### При входе пишет, сайт небезопасен...

Чтобы безопасно подключиться к сайту gto.gov.ru или portalu Gosuslugi, установите **Яндекс Браузер** (версии 21.0 и выше) или веб-браузер **Chromium GOST** (версии 49.0 и выше). **Министерство цифрового развития России рекомендует использовать эти браузеры** для доступа ко всем сайтам и онлайн-сервисам.



### Не помню УИН, раньше был зарегистрирован

Чтобы восстановить УИН, обратитесь в **Центр тестирования**. Там проверят данные и предоставят информацию о номере. Кроме того, УИН должен был прийти на вашу **электронную почту после регистрации**.

## личный кабинет



### Вошёл в свой личный кабинет, а указаны другие ФИО

Это может быть связано с ошибкой в вашем профиле на Госуслугах. В таком случае рекомендуем обратиться в техническую поддержку сайта ([раздел «Помощь»](#)).

Если же данные на сайте Госуслуг верны, то стоит обратиться в [Центр тестирования ГТО](#) для проверки информации через систему.

## личный кабинет



### Как удалить личный кабинет?

Чтобы удалить свой профиль, войдите в раздел [«Моя анкета»](#) и выберите [«Редактировать»](#).

Затем нажмите на кнопку [«Удалить профиль»](#) и подтвердите удаление.



### Как отменить удаление личного кабинета?

Отменить удаление профиля возможно в личном кабинете участника ГТО ([ФГИС «Спорт»](#)) в разделе [«Моя анкета»](#). Для этого у вас будет месяц.